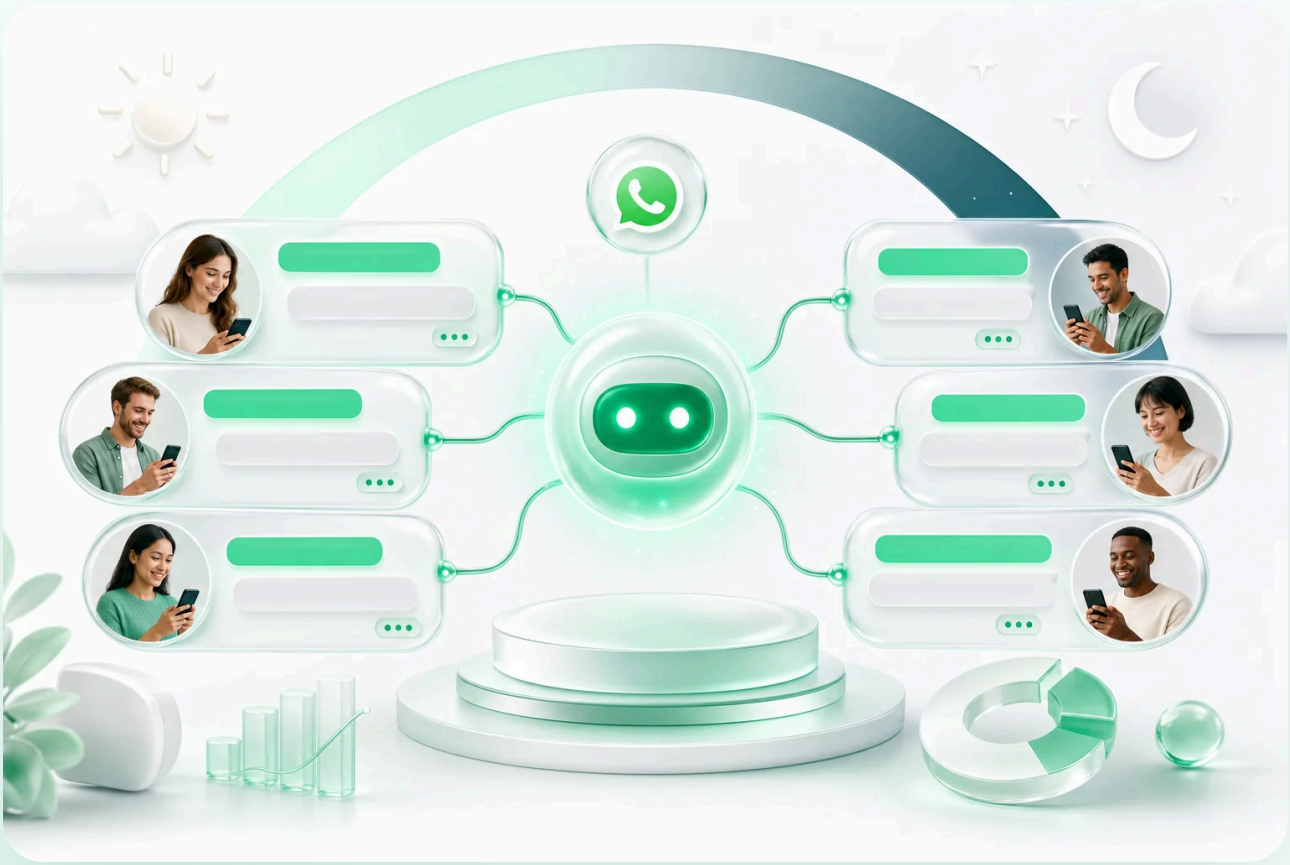
ALKAIO · WHATSAPP-KI

KI-Verkaufsagenten: Was sie sind und wie sie funktionieren

Ein Interessent schreibt Ihnen um 21:47 Uhr: „Ist das noch verfügbar?" Sie sehen die Nachricht am nächsten Morgen. Da hat er längst zwei Wettbewerber angeschrieben und dort gekauft, wo zuerst jemand ...



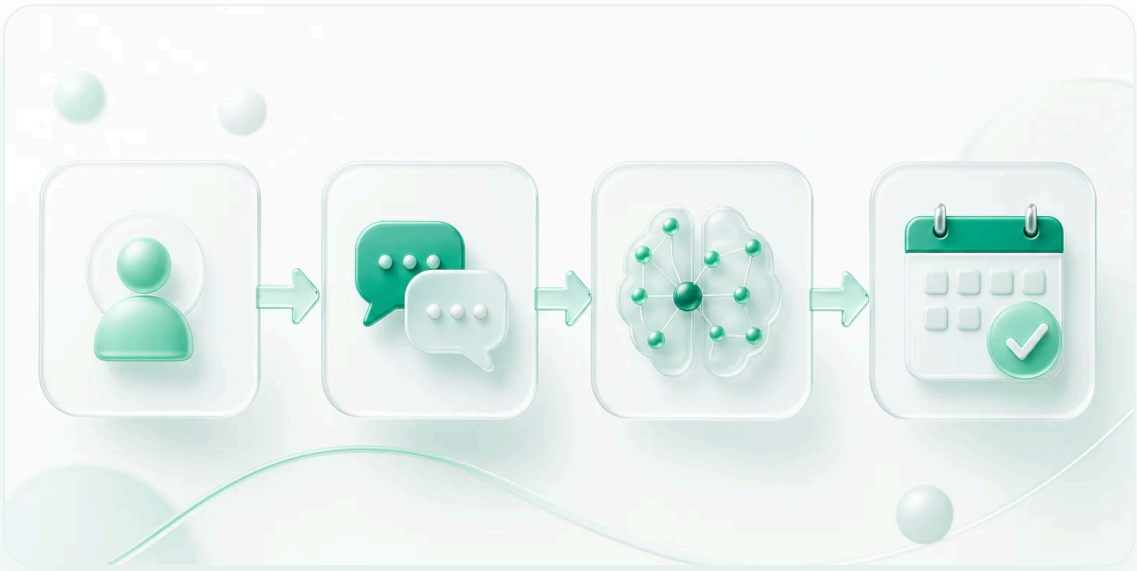
Ein Interessent schreibt Ihnen um 21:47 Uhr: „Ist das noch verfügbar?" Sie sehen die Nachricht am nächsten Morgen. Da hat er längst zwei Wettbewerber angeschrieben und dort gekauft, wo zuerst jemand geantwortet hat. Genau diese Lücke, zwischen dem Moment der Anfrage und dem Moment Ihrer Antwort, ist der Ort, an dem die meisten Deals leise sterben.

Ein KI-Verkaufsagent schließt diese Lücke. Es ist Software, die mit Ihren Leads in normaler Sprache spricht, ihre Fragen beantwortet, sie qualifiziert und den Termin bucht, ohne darauf zu warten, dass ein Mensch Zeit hat. Kein hakeliger Chatbot, der ein Skript abliest, sondern ein Agent, der versteht, was jemand wirklich meint, und antwortet wie ein guter Kollege.

01 Chatbot oder KI-Agent: der entscheidende Unterschied

Alte Chatbots laufen auf Entscheidungsbäumen. Sie schaffen „Wie sind Ihre Öffnungszeiten" und scheitern in dem Moment, in dem ein echter Mensch die Sache in eigenen Worten formuliert. Ein KI-Agent basiert auf einem großen Sprachmodell und kann deshalb:

- **Die Absicht erkennen**, auch wenn die Frage unsauber, halb getippt oder im Dialekt ist.
- **Den Faden halten** über ein ganzes Gespräch, statt die letzte Nachricht zu vergessen.
- **Mit dem Unerwarteten umgehen**, das kein Skript vorgesehen hat, und sauber übergeben, wenn es soweit ist.



02 Was er konkret tut, Schritt für Schritt

Nimmt man die Schlagworte weg, erledigt ein guter Agent fünf Aufgaben, in Sekunden:

- **Antwortet zuerst.** Sobald eine Nachricht auf WhatsApp landet, antwortet jemand. Keine zwölf Stunden Wartezeit.
- **Stellt die richtigen Fragen.** Budget, Zeitrahmen, echter Bedarf, damit die heißen Leads nach oben rücken.
- **Bucht den Termin.** Er schlägt Zeiten vor und trägt den Termin direkt in den Kalender ein.
- **Fasst nach.** Wer still wird, bekommt einen Anstupser statt ein Achselzucken.

- **Weiß, wann er abgibt.** Alles wirklich Komplexe geht an einen Menschen, mit dem ganzen Gespräch im Anhang.

03 Warum das die Zahlen bewegt

Tempo ist alles. Das Unternehmen, das in den ersten Minuten antwortet, gewinnt meist den Lead, und ein Agent antwortet sofort: um 2 Uhr nachts, sonntags, mitten in Ihrer geschäftigsten Stunde. Ihr Team ertrinkt nicht länger im Erstkontakt und verbringt seine Zeit mit den Gesprächen, die kurz vor dem Ja stehen.

04 Der Einstieg ist kleiner, als Sie denken

Sie brauchen keine Entwickler und kein Sechs-Monats-Projekt. Mit einer Plattform wie alkaio dockt der Agent an WhatsApp an, lernt Ihr Angebot und Ihren Ton und führt noch am selben Tag echte Gespräche. Die meisten Teams starten mit einer Aufgabe, schauen dem Agenten zu und geben ihm dann mehr.

Erleben Sie einen KI-Verkaufsagenten aus erster Hand

Chatten Sie mit alkaio auf WhatsApp und sehen Sie, wie ein KI-Agent Gespräche führt.

Mit alkaio chatten

Starten Sie ein Gespräch auf **alkaio.com**